

Bologna, 14 maggio 2019

Alle Associazioni in indirizzo

LORO SEDI

OGGETTO: AGEVOLAZIONI TLC PER UTENTI DISABILI - Con preghiera di massima diffusione alle Associazioni locali, agli iscritti ed agli Istituti interessati

Il Corecom Emilia-Romagna ricorda che dal 2017 l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom) ha varato agevolazioni per utenti disabili (sordi, ciechi totali e ciechi parziali - e, per la telefonia fissa, anche al nucleo familiare di cui fanno parte) per le offerte internet da rete fissa e per quelle di telefonia mobile.

Riduzione del 50% del canone mensile per tutte le offerte di telefonia fissa comprensive dei servizi internet e un'offerta specifica per la telefonia mobile caratterizzata da un congruo volume di traffico dati ad un prezzo abbordabile, che comunque non superi il 50% del miglior prezzo praticato dall'operatore per tutte le offerte vigenti a parità di volume di traffico dati.

Confermata inoltre, per gli utenti sordi, l'esenzione dal pagamento del canone di abbonamento al servizio telefonico.

Per i servizi di telefonia mobile, le agevolazioni dovranno garantire:

- per i sordi, un volume di traffico dati di almeno 20 Gb nonché l'invio di almeno 50 SMS gratuiti al giorno;
- per i ciechi, un'offerta comprensiva di 2.000 minuti di traffico voce gratuiti ed un volume di traffico dati di almeno 10 Gb.

Con questa delibera, l'Agcom per la prima volta estende i benefici vigenti anche alla categoria dei **ciechi parziali**, che potranno scegliere se aderire all'agevolazione relativa ad internet rete fissa o all'offerta specifica di telefonia mobile.

In questa attività informativa, Corecom è affiancato dal Difensore civico regionale, che ha già da tempo attivato una linea di intervento specifica a favore della piena tutela dei diritti delle persone con disabilità nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e degli operatori di servizi di pubblico interesse.

Al fine di consentire la conoscibilità di tali misure e l'eventuale adesione, la delibera prevede anche disposizioni finalizzate a semplificare le modalità di accesso dei disabili ai siti web degli operatori.



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

e-mail corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom



Assemblea Legislativa (A.U.U. AL)
AL/2019/0011848 del 15/05/2019 09:35:06

Qualora i Vs. associati riscontrassero difformità tra quanto previsto da Agcom e quanto realmente fatturato dai gestori di telecomunicazioni, raccomandiamo l'uso della conciliazione **TOTALMENTE GRATUITA** mediante la piattaforma online **CONCILIAWEB**; per qualsiasi ulteriore chiarimento ricordiamo che il Corecom Emilia-Romagna ha attivo il Numero Verde 800 967701 dal lunedì al venerdì con orario 10.00 - 12.00.

Cordiali saluti,

F.to
Il Presidente Corecom Emilia-Romagna
Dr. Stefano Cuppi

F.to
Il Difensore civico regionale
Dr.ssa Carlotta Marù

(in allegato: Delibera Agcom 46-17-CONS)

OGGETTO: AGEVOLAZIONI TIC PER UTENTI DISABILI - Con delibera di giunta regionale n. 46/17-CONS del 17 maggio 2017, in materia di servizi di pubblica utilità, sulle tariffe e sui servizi di telecomunicazioni.

Il Corecom Emilia-Romagna ricorda che dal 2017 ha attivato per le garanzie nelle telecomunicazioni (gestori) le seguenti agevolazioni per utenti disabili (pers. con disabilità e decti per sé o, per la telefonia fissa, anche al nucleo familiare di cui fanno parte) per le offerte internet da rete fissa e per quelle di telefonia mobile:

Aumento del 50% del canone mensile per tutte le offerte di telefonia fissa comprendenti sia servizi internet e un'offerta specifica per la telefonia mobile, caratterizzata da un congruo volume di traffico dati ad un prezzo "simbolico", che comunque non superi il 10% del miglior prezzo praticato dall'operatore per tutte le offerte vigenti a parità di volume di traffico dati.

Confermata inoltre, per gli utenti soci, l'esenzione dal pagamento del canone di abbonamento al servizio telefonico.

per i servizi di telefonia mobile, le agevolazioni dovranno garantire:

- per i soci, un volume di traffico dati di almeno 20 Gb nonché l'invio di almeno 50 SMS gratuiti al giorno;
- per i decti, un'offerta con volume di 2.000 minuti di traffico voce gratuiti ed un volume di traffico dati di almeno 10 Gb.

Con questa delibera, l'Agcom per la prima volta estende i benefici vigenti anche alla categoria dei decti parziali, che potranno scegliere se aderire all'agevolazione relativa ad internet rete fissa o all'offerta specifica di telefonia mobile.

In questa attività informativa, Corecom è affiancato dal Difensore civico regionale, che ha già da tempo attivato una linea di intervento specifica a favore della piena tutela dei diritti delle persone con disabilità nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e degli operatori di servizi di pubblico interesse.

Al fine di consentire la conoscibilità di tali misure e l'eventuale adesione, la delibera prevede anche disposizioni finalizzate a semplificare le modalità di accesso dei disabili ai siti web degli operatori.



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

e-mail corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom